

ДОГОВІР ПРИЄДНАННЯ

про надання послуг з харчування

місто Київ

23 липня 2024 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «КІДС ФУД ФЕКТОРІ», ідентифікаційний код 45510411, (далі — **Виконавець**), в особі директора Литвинової Наталії Анатоліївни, яка діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

Батьки/один з батьків дитини, вихованця Приватного закладу дошкільної освіти " ФАННІ ФАЙНА " Товариства з обмеженою відповідальністю «Академія сучасної освіти» (ЄДРПОУ 38005272), що приєдналися до зазначеного Договору, шляхом надання Виконавцю Заяви про приєднання (далі - **Замовник**),

що разом іменуються як Сторони, а кожна окремо – Сторона, уклали цей Договір приєднання про надання послуг з харчування (далі – **Договір**) про таке:

1. ОСНОВНІ ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

- 1.1. **Батьки/один з батьків дитини** – законні представники дитини згідно з ст. 242 Цивільного кодексу України (далі – **ЦК України**) та на підставі законодавства України.
- 1.2. **Послуги з харчування** – виготовлення та реалізація готових страв (продукції) Виконавцем, що є оператором ринку харчових продуктів, та сформованих Виконавцем у вигляді пакету «Стандарт 1», «Безглютеново-безлактозне меню», «Додаткове меню».
- 1.3. **Продукція** – готова їжа, яка доставляється Замовнику в погоджений спосіб та час, а також супутні товари та послуги, що надаються Виконавцем на умовах цього Договору.
- 1.4. **Сайт** – офіційна сторінка Виконавця в мережі Інтернет за посиланням: <https://kid-fayna-ariar.d2.ua>
- 1.5. **Замовлення** - належним чином оформлений і розміщений на Сайті запит Замовника на надання Послуг з харчування.
- 1.6. **Засоби зв'язку (комунікації)** – визначені Сторонами канали зв'язку, а саме: електронна пошта, телефонний зв'язок та SMS-повідомлення, за номером телефону, вказаним Замовником у Заяві про приєднання, месенджери (Viber, Telegram, WhatsApp).
- 1.7. **Місце надання Послуг з харчування** – Україна, 04128, м.Київ, вул. Мрії, буд.14

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1. Цей Договір є Договором приєднання в розумінні ст.634 ЦК України і може бути укладений лише шляхом приєднання Замовника до всіх його умов в цілому шляхом надання Виконавцю Заяви про приєднання (додаток №1 до цього Договору), в порядку, передбаченому цим Договором.
- 2.2. Цей Договір розміщений на офіційному інтернет-сайті Виконавця <https://kid-fayna-ariar.d2.ua> (далі – Сайт) та розроблений з урахуванням встановленого Порядку організації харчування в закладах ТОВ «АКАДЕМІЯ СУЧАСНОЇ ОСВІТИ», на підставі Договору про співпрацю, укладеного між Виконавцем та ТОВ «АКАДЕМІЯ СУЧАСНОЇ ОСВІТИ».
- 2.3. За цим Договором Виконавець зобов'язується на підставі замовлення Замовника надати останньому послуги з харчування (далі – Послуги), а Замовник зобов'язується оплатити Виконавцеві зазначені Послуги.
- 2.4. Шляхом підписання та надання Виконавцеві Заяви про приєднання Замовник підтверджує, що він ознайомлений та погоджується з цим Договором, чинна редакція якого розміщена на Сайті, і зобов'язується його виконувати.
- 2.5. Послуги надаються Виконавцем за попередньою оплатою у розмірі та порядку, які визначені цим Договором.
- 2.6. Послуги вважаються наданими в належному обсязі та належної якості, якщо Замовник протягом 3-х календарних днів з дня видачі замовлення не звернувся із письмовою претензією до Виконавця щодо надання послуг в неналежному обсязі або неналежної якості.
- 2.7. Зміни до цього Договору оприлюднюються Виконавцем шляхом розміщення Договору на Сайті.
- 2.8. Зміни до Договору набувають чинності з дати розміщення Виконавцем нової редакції Договору на Сайті.

2.9. Будь-які зміни до Договору з моменту набрання ним чинності поширюються на всіх осіб, що приєдналися до Договору, у тому числі, на тих, що приєдналися до Договору раніше дати набрання чинності змін до Договору.

3. ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ ЗАМОВЛЕНЬ

3.1. Протягом 2 (двох) робочих днів з дати підписання Замовником Заяви про приєднання, Виконавець надсилає Замовнику за допомогою Засобів зв'язку (комунікації) тимчасовий логін та пароль, а також відео-інструкцію з порядком реєстрації на Сайті та порядком створення замовлень.

3.2. Замовник, після отримання інформації, вказаної в п. 3.1. цього Договору, для здійснення замовлень повинен зареєструватися на Сайті (створити обліковий запис) шляхом заповнення відповідної реєстраційної форми та безумовного прийняття та погодження умов цього Договору шляхом підтвердження пункту «Погоджуюсь з умовами Договору».

3.3. Виконавець дає Замовнику можливість створити лише один обліковий запис (профіль) на кожну дитину, законним представником якої є Замовник.

3.4. Замовник несе повну відповідальність за безпеку його логіна та паролю, а також за все, що буде зроблено під його обліковим записом на Сайті.

3.5. Замовник зобов'язується негайно інформувати Виконавця у разі несанкціонованого доступу до свого облікового запису третіми особами або будь-якими іншими порушеннями безпеки.

3.6. Факт реєстрації Замовника на Сайті є підтвердженням згоди Замовника на отримання регулярних повідомлень з детальною інформацією про Послуги, зміни в умовах обслуговування, акції та бонусні програми за допомогою Засобів зв'язку (комунікації).

3.7. Замовник підтверджує, що отримання інформації від Виконавця за допомогою будь-яких Засобів зв'язку (комунікації) не є спамом.

3.8. Замовлення може бути зроблене шляхом вибору Послуг в одному з пакетів: «Стандарт 1» або «Безглютеново-безлактозне меню». Також Замовник може обрати додаткові страви у вкладці «Додаткове меню». На Сайті у вкладці (сторінці) «Моє замовлення» Замовник може ознайомитися із замовленими Послугами в розрізі прийомів їжі (сніданок, сніданок 2, обід, підвечірок, вечеря), зокрема обраним меню, стравами, інгредієнтами, зробити вибір на період до одного місяця або ж відредагувати його.

3.9. Замовник має можливість здійснювати замовлення, як на один день, так і на довший період. Замовлення робиться на наступний день і далі. Не можна зробити замовлення день у день.

3.10. Замовлення можна скасувати або відкоригувати. Скасування та/або коригування замовлення на сніданок, сніданок2, обід, підвечірок та вечерю наступний день можливо здійснити до 23:59 поточного дня за Київським часом.

4. ВАРТІСТЬ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Послуги надаються Замовнику на умовах 100% попередньої оплати відповідно до затвердженої Виконавцем вартості Послуг, вказаної на Сайті Виконавця (далі – **Вартість** або **Ціна**).

4.2. Оплата Послуг здійснюється в національній валюті України – гривні, у безготівковій формі, шляхом переказу Замовником грошових коштів на поточний рахунок Виконавця за сформованим на Сайті Замовником рахунком із використанням сервісу Portmone чи шляхом банківського переказу, на вибір Замовника.

4.3. Замовник підтверджує свою згоду на оплату послуг (комісій) третім особам (банку та/або платіжній системі), які здійснюють платежі за допомогою платіжної картки, якщо такі встановлені. У разі здійснення Замовником оплати шляхом банківського переказу, обов'язок Замовника сплатити вартість Послуг вважається виконаним з моменту зарахування відповідних коштів на рахунок Виконавця. Такі кошти відображаються на балансі Замовника в особистому кабінеті на Сайті протягом 24 годин з моменту зарахування коштів на рахунок Виконавця.

4.4. У разі несвоєчасної та/або безпідставної відмови Замовника/дитини Замовника від отримання Послуги, вона вважається наданою Замовнику, і оплачена вартість Послуги у такому випадку Замовнику не повертається.

4.5. Вартість може змінюватися Виконавцем в односторонньому порядку шляхом розміщення змінених тарифів на Сайті.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

7.1. Обов'язки Виконавця:

- 7.1.1. Не розголошувати будь-яку приватну інформацію Замовника або надавати доступ до цієї інформації третім особам, крім випадків, передбачених законодавством України;
- 7.1.2. Приймати та обробляти оплачені Замовлення.
- 7.1.3. Надавати Замовникові Послуги, що відповідають вимогам Договору і законодавству України в строк і на умовах, зазначених у цьому Договорі.
- 7.1.4. Не публікувати на Сайті будь-яку інформацію, яка порушує права третіх осіб на результати інтелектуальної діяльності.

7.2. Права Виконавця:

- 7.2.1 На власний розсуд змінювати, доповнювати або видаляти будь-яку розміщену на сайті інформацію, а також відео та графічний контент, будь-які елементи та складові частини Сайту.
- 7.2.2 Зупиняти, обмежувати чи припиняти доступ Замовника до всіх або до будь-якого розділу Сайту в будь-який час у випадку порушення Замовником цього Договору або законодавства України, у тому числі у випадку порушення зобов'язань Замовника, щодо внесення передплати за Послуги.
- 7.2.3. Без спеціального повідомлення Замовника вносити зміни та доповнення до цього Договору.
- 7.2.4. Не приймати Замовлення у разі настання обставин непереборної сили.
- 7.2.5. Проводити маркетингові заходи, в тому числі шляхом відправки за допомогою Засобів зв'язку (комунікації) інформації про Послуги, спеціальні пропозиції та анонси;
- 7.2.6. Залучати до надання послуг будь-яких третіх осіб, зберігаючи при цьому повну відповідальність перед Замовником за Послуги, що надаються Виконавцем за цим Договором.
- 7.2.7. Інші права, передбачені законодавством України.

7.3. Обов'язки Замовника:

- 5.1.1. Уважно ознайомитись з інформацією, яка міститься на Сайті у розділі «Як зробити замовлення».
- 5.1.2. Уважно знайомитись з інгредієнтами, які використовуються у приготуванні страв та не здійснювати замовлення страв, які можуть викликати у дитини алергічну або іншу небажану реакцію;
- 7.3.3 Здійснювати замовлення та сплачувати вартість Послуг Виконавцю, у порядку, встановленому цим Договором;
- 7.3.4 Регулярно знайомитись з інформацією, розміщеною на Сайті, в особистому кабінеті Замовника, та у повідомленнях, що надходять від Виконавця за допомогою Засобів зв'язку (комунікації);
- 7.3.5. Утримуватись від здійснення дій, спрямованих на дестабілізацію роботи Сайту, здійснення спроб несанкціонованого доступу до Сайту, а також здійснення будь-яких інших дій, що порушують права Виконавця та/або третіх осіб.
- 7.3.6. Надавати під час реєстрації (створенні облікового запису) точну, актуальну та повну інформацію про себе та свою дитину, яка вимагається для реєстрації на Сайті;
- 7.3.7. Вживати необхідні заходи для убезпечення свого облікового запису та паролів;
- 7.3.8. оплачувати в повному обсязі Послуги за всіма актуальними замовленнями Замовника, які своєчасно не скасовані останнім згідно з п.3.10. цього Договору.

7.4. Права Замовника:

- 7.4.1 Отримувати достовірну та повну інформацію про Послуги, що надаються за цим Договором;
- 7.4.2. Отримувати Послуги у місці та у час, узгоджений Сторонами, відповідно до здійсненого замовлення.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 8.1 За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України.
- 8.2 Замовник несе повну відповідальність за правильність вказаних ним у Заяві про приєднання реквізитів та зобов'язується протягом 3 (трьох) днів з дати їх зміни повідомляти Виконавця про їх зміну, а в разі не повідомлення несе ризик настання пов'язаних із цим несприятливих наслідків.
- 8.3. У разі надання Замовником при реєстрації та/або ідентифікації недостовірних даних та/або недостовірних документів, Виконавець не несе відповідальності за пов'язані з цим наслідки.
- 8.4. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.
- 8.5. Якщо відповідний спір не можливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується у судовому порядку відповідно до законодавства України.
- 8.6. Виконавець не несе будь-якої відповідальності за ненадання або неналежне надання Послуг Замовнику за умови настання будь-яких обставин, які виникли не з вини Виконавця.

9. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань, що передбачені цим Договором, якщо вони виникли внаслідок обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин).

9.2. Під обставинами непереборної сили у цьому Договорі розуміються будь-які обставини, що виникли поза волею або всупереч волі чи бажанню Сторін, і яких не можна передбачити чи уникнути, включаючи: військові дії, замінування приміщення, громадські заворушення, епідемії, блокади, землетруси, повені, пожежі, а також рішення чи приписи органів державної влади та управління, внаслідок яких на Сторони (або одну із Сторін) покладатимуться додаткові обов'язки чи встановлюватимуться додаткові обмеження, що роблять неможливим подальше повне або часткове виконання Договору, а також інші дії чи події, що існують поза волею Сторін.

9.3. Якщо обставини непереборної сили триватимуть більше 3-х (трьох) місяців поспіль, то кожна із Сторін матиме право відмовитись від подальшого виконання зобов'язань за цим Договором і, в такому разі, жодна із Сторін не матиме права на відшкодування іншою Стороною можливих збитків.

10. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

10.1. Шляхом приєднання до Договору Замовник, керуючись Законом України «Про захист персональних даних», підтверджує необмежену строком безвідкличну та безумовну згоду (дозвіл) на обробку своїх персональних даних та персональних даних своєї дитини виключно з метою виконання Договору протягом строку його дії та/або з метою надання Виконавцем Замовнику Послуг.

10.2. Також шляхом приєднання до Договору Замовник, враховуючи вимоги Закону України «Про захист персональних даних», надає Виконавцю необмежену строком безвідкличну та безумовну письмову згоду:

1) на обробку персональних даних Замовника та персональних даних його дитини, які були або будуть передані Виконавцю, в тому числі третім особам на виконання будь-яких договорів, що були або будуть укладені з Виконавцем, у тому числі Договору, з метою надання Виконавцем Замовнику Послуг, а також здійснення Виконавцем іншої діяльності відповідно до вимог та в порядку, визначеному законодавством, зокрема, але не обмежуючись, виконання Договору в обсязі, що міститься в цьому Договорі, та інших документах, підписаних/засвідчених та поданих/які будуть подані Замовником, та/або буде отримано Виконавцем під час обслуговування Замовника та/або строку дії Договору від Замовника та/або третіх осіб, у тому числі змінювати персональні дані за інформацією третіх осіб;

2) поширювати персональні дані щодо Замовника та персональних даних його дитини та/або здійснювати їх передавання чи надання доступу до них третім особам у випадках, передбачених законодавством та/або договорами, що укладені (будуть укладені) між Замовником та Виконавцем, у тому числі цим Договором;

3) без отримання будь-якої додаткової письмової згоди передавати персональні дані Замовника та персональні дані його дитини для обробки третім особам та здійснювати відносно вказаних персональних даних будь-які інші дії, якщо це пов'язано з виконанням укладених між Замовником та Виконавцем договорів, у тому числі цього Договору, та/або із захистом прав Виконавця за ними, або необхідно для реалізації повноважень Виконавця за законодавством України.

4) поширювати персональні дані Замовника та персональні дані його дитини та/або здійснювати їх передавання чи надання доступу до них державним органам.

10.3. Замовник підтверджує, що:

1) він належним чином повідомлений (проінформований) Виконавцем в момент приєднання до Договору про те, що Виконавець є володільцем персональних даних щодо нього, про склад та зміст зібраних Виконавцем персональних даних про Замовника та персональних даних дитини Замовника, мету обробки його персональних даних та третіх осіб, яким такі дані передаватимуться, а також про його права як суб'єкта персональних даних, визначені Законом України «Про захист персональних даних» (в т.ч. ст.ст. 8, 11-12, 14, 15-16, 20-21 зазначеного Закону);

2) він відмовляється від свого права отримувати повідомлення про передачу/надання доступу до його персональних даних та персональних даних його дитини третім особам, а Виконавець відповідно не повинен повідомляти Замовника про таку передачу/надання доступу та звільняється від відповідальності за нездійснення зазначеного повідомлення.

11. СТРОК ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ

11.1. Договір набуває чинності з моменту прийняття Виконавцем від Замовника Заяви про приєднання та діє до закінчення строку перебування дитини Замовника у закладах ТОВ «АКАДЕМІЯ СУЧАСНОЇ ОСВІТИ» або до дати остаточного розрахунку Замовника за Послуги.

11.2. Закінчення строку Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії Договору.

11.3. Сторони встановили, що згідно з ч. 3 ст. 631 ЦК України, умови цього Договору застосовуються до відносин між ними, які виникли до його укладення. Суми заборгованості за Послуги, які спожиті і несплачені Замовниками, стягуються Виконавцем за цим Договором чи добровільно сплачуються Замовниками як у безготівковій формі, так і в готівковій формі в касу Виконавця.

11.4. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а рівно всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання цього Договору відповідно до його умов. Сторони визнають, що умови Договору не є обтяжливими для Сторін Договору.

11.5. Сторони зобов'язуються зберігати конфіденційну інформацію, отриману в результаті виконання цього Договору, за винятком випадків, коли це письмово санкціоновано іншою Стороною або вимагається державними органами відповідно до законодавства України. За розголошення конфіденційної інформації винна Сторона несе відповідальність згідно з законодавством України.

12. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

12.1. Виконавець підтверджує, що є платником податку на прибуток за базовою (загальною) ставкою, передбаченою Податковим кодексом України.

12.2. У випадку переходу дитини Замовника з одного закладу освіти Товариства з обмеженою відповідальністю «Академія сучасної освіти» (ЄДРПОУ 38005272) до іншого закладу освіти Товариства з обмеженою відповідальністю «Академія сучасної освіти» (ЄДРПОУ 38005272), невикористані грошові кошти автоматично переносяться Виконавцем з поточного облікового запису дитини Замовника на новий обліковий запис дитини Замовника.

12.3. У випадку завершення перебування дитини Замовника або відрухування дитини Замовника із Приватного закладу дошкільної освіти " ФАННІ ФАЙНА " Товариства з обмеженою відповідальністю «Академія сучасної освіти» (ЄДРПОУ 38005272), залишок невикористаних Замовником грошових коштів може бути повернутий Виконавцем на підставі письмової заяви Замовника на повернення коштів за наявності останніх квитанцій на відповідну суму, копій 1,2 сторінки паспорту та копії РНОКПП Замовника. Повернення коштів здійснюється виключно на користь особи - власника банківського рахунку, з якого відбулася оплата вартості Послуг.

12.4. У випадку залучення Товариством з обмеженою відповідальністю «Академія сучасної освіти» іншого Виконавця та укладення з ним Договору про співпрацю, права та обов'язки Виконавця за цим Договором переходять до нового Виконавця без погодження з іншою Стороною Договору, зі збереженням умов Договору, забезпечення безперебійного надання Послуг належної якості, за умови повідомлення Замовника про такий намір.

13. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Товариство з обмеженою відповідальністю «КІДС ФУД ФЕКТОРІ»

Місцезнаходження: Україна, 02160, м.Київ, вул.Регенераторна, будинок 4, оф 1-481

Ідентифікаційний код: 45510416

ПІН 455104126532

Банківські реквізити:

IBAN UA283052990000026004010141787

АТ КБ «ПРИВАТБАНК»

МФО 305299

Тел.: 067 401 95 62

Е-mail: akademiyakiev@gmail.com

Директор: Наталія ЛИТВИНОВА

Редакція договору від 23.07.2024р